

## Problemlösung: Probleme lösen in 4 Schritten

Strategieberatung aus Trier | Rheinland-Pfalz (RLP), 2018

Anleitungen, Tipps & Tricks zum “Problemlösen in 4 Schritten” gibt es zuhauf. **Was aber wirkt aktuell, direkt – was wirkt sofort?**

*»Problemlösen (Problemlösung) ist eine Schlüsselkompetenz von Personen, die erkannte Probleme durch intelligentes Handeln mittels bewusster Denkprozesse beseitigt.«*

# 4

### Anleitung als Intelligenztest für Anfänger | Problemstrategie

#### **Intelligenz als »bedachte Handlung«**

1. AUFMERKSAMKEIT: Ich beobachte mich: ich beobachte, was ich falsch mache; ich beobachte, was *nicht* funktioniert.
2. INNEHALTEN: **Stop!** Ich halte inne (Hemmschwelle, Zurückhaltung). Ich höre auf mit falschem Denken & Tun; ich höre auf mit dem, was *nicht* funktioniert.
3. ENTSCHEIDUNG: Ich treffe unter den mir bekannten Mitteln & Methoden eine Auswahl: ich treffe intelligente **vernünftige Entscheidungen**.
4. HANDLUNG: **Umsetzung** (Tun & Lassen) der getroffenen »richtigsten Entscheidungen« unter den gegebenen Bedingungen, mit den vorhandenen Mitteln sowie unter Berücksichtigung der Vorgeschichte. Ich begutachte, korrigiere & teste meine Ergebnisse.

Rezept: Das Wollen muss das Handeln werden. Wollen ist geistiges Bauen, geistige Tätigkeit. Seine Aufgabe besteht darin, den Geist in Bereiche richtiger Handlung zu leiten.

## **Konstruktives Denken: Mit Intelligenz & Vernunft falsche Gewohnheiten überwinden**

(1) INTELLIGENZ & VERNUNFT lässt mich ein Problem in Gedanken durchdringen & in die Tiefe ergründen. Bevor ich das Problem auflösen kann, muss ich zunächst (noch) *damit leben*. Dies verlangt *direkt* bessere Entscheidungen, Änderungen, Anpassungen. Meine Aufmerksamkeit gilt dem Bewirken von **Funktion**. *Etwas soll möglich sein, etwas soll möglich werden*.

---

(2) SOWEIT ICH DAS PROBLEM (derzeit) nicht lösen kann, muss ich damit (besser leben) sein bzw. akzeptablen Umgang (Alternative, Umleitung, Umweg) finden. Ich **arbeite mit dem Problem bzw. um das Problem herum**, ich umgehe es geschickt. *In Folge wird erlebte Einschränkung direkt erträglicher*.

---

(3) ICH WÄHLE DIE BESTE MACHBARE VARIANTE in diesem Augenblick, in dieser Situation: Durcharbeiten & verbessern, **was mir im Moment möglich ist**. *Versuchen, die Sache in allen Einzelheiten zu klären*.

---

(4) **Die Vierte Antwort**: Weder "Drauflos" noch "Weglaufen" oder "Blockieren bzw. Erstarren". Stattdessen: Raum geben – ich gestatte mir etwas Abstand, um mein Handeln (Tun & Lassen) zu betrachten. Ich mache Platz & gebe Raum. *Ich verweigere gewohnte "falsche" Initiative: Kurzschlussreaktionen unterbleiben, neue Wahrnehmung kann stattfinden*.

---

(5) RESULTAT: Ich mache weniger Fehler, ich mache weniger falsch. Es entsteht Platz & Raum für bessere "richtige Entscheidungen". Ich weiss, **wie die Dinge sind**, und kann dieses Wissen mehr & mehr verwenden. *Die Dinge verbinden sich, sie finden zusammen an ihren Platz*. Der Kreis schliesst sich.

## Freier Berater

Thomas Winterstetter lebt in Konz (Trier), Germany. Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch. Aufgeschlossen, neugierig & offen.



## Work & Travel

► Beratung (Business Consulting, Meta-Beratung), Inbound-Marketing, CRM Relationships, ORM Reputation, Strategieberatung & Meta-Strategie, Internet-Unternehmensberatung

## Europa

Aachen (Aix La Chapelle), Amsterdam, Antwerpen, Berlin, Brussels (Bruxelles), Cologne (Köln), Davos, Düsseldorf, Esch (Alzette, Belval), Florence, Frankfurt (Main), Genève (Genf), Luxembourg City (Ville de Luxembourg), Milano (Mailand), Paris, The Hague (Den Haag), **Trier**, Vienna (Wien), Zürich | Austria (Österreich), Belgium (Belgien), France (Frankreich), Germany (Deutschland), Italy (Italia, Italien), Luxembourg, The Netherlands (Holland, Nederland, Niederlande), Switzerland (Schweiz, Suisse, Svizzera)

## Regional

Luxembourg, Paris & **Trier** | Aachen, Bitburg, Darmstadt | Berlin & Frankfurt | Kaiserlautern, Koblenz, Mainz, Prüm, Rheinland-Pfalz, Wiesbaden

## Kontakt

Thomas Winterstetter

Telefon: +49-174-6551981

Website: <https://winterstetter.online>